

The logo for 'webba.' is written in a white, lowercase, sans-serif font. The letters are bold and modern, with a period at the end. The background is a solid blue color with an orange shape in the top left corner and a white curved line in the top right corner.

Algemene voorwaarden

Versie 2021-A

1. Begrippen

- 1.1. In deze algemene voorwaarden wordt begrepen onder:
- Derden: ieder ander (rechts)persoon, niet zijnde Webba of de Opdrachtgever.
 - Opdrachtgever: de (weder)partij die een Overeenkomst met Webba sluit.
 - Overeenkomst: de Overeenkomst, zijnde het geheel van afspraken tussen Webba en de Opdrachtgever tot het verrichten van werkzaamheden, leveringen en/of diensten.
 - Programmatuur en/of Website: alle door Webba ten behoeve van Opdrachtgever ontwikkelde apps, websites, webshops, applicaties, software, databases en vergelijkbare technische producten (in de breedste zin van het woord). Met Programmatuur en/of Website wordt voorts bedoeld zowel de broncode als de visuele weergave daarvan (de front-end / het ontwerp).
 - Webba: de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid Webba B.V., statutair gevestigd te Emmen en Hoogeveen en ingeschreven in het handelsregister onder nummer 55289762.

2. Toepasselijkheid Algemene Voorwaarden

- Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle huidige en toekomstige aanbiedingen en offertes van, overeenkomsten met, leveringen en diensten van Webba met de Opdrachtgever.
- Afwijkende bedingen, (mondelinge) afspraken, toezeggingen of regelingen gelden slechts indien en voor zover deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn bevestigd door een vertegenwoordiger van Webba.
- De toepasselijkheid van algemene voorwaarden van de Opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.

3. Totstandkoming Overeenkomst

- Alle door Webba uitgebrachte offertes zijn vrijblijvend, ook indien zij een termijn voor aanvaarding vermelden, en kunnen te allen tijde door Webba worden herroepen.
- Webba heeft te allen tijde het recht de aanbieding of offerte tot kort (uiterlijk 24 uur) na de aanvaarding ervan te herroepen.
- Webba is niet gehouden uitvoering te geven aan geaccepteerde offertes wanneer deze zijn gebaseerd op kennelijke verschrijvingen.
- Een aanvaarding door de Opdrachtgever van een aanbod van Webba, met daarin een vermelding van de toepasselijkheid van de algemene (inkoop)voorwaarden van de Afemer (al dan niet met uitsluiting van de algemene voorwaarden van Webba), heeft geen werking voor zover het de toepasselijkheid van de voorwaarden van de Afemer en/of de uitsluiting van de voorwaarden van Webba inhoudt. Webba wordt enkel gehouden aan een overeenkomst met toepasselijkheid van de voorwaarden van de Afemer en/of de uitsluiting van de voorwaarden van Webba, indien Webba daar uitdrukkelijk schriftelijk mee heeft ingestemd. Artikel 19 van het Weens koopverdrag (CISG) is niet van toepassing.
- Een overeenkomst tussen Webba en Opdrachtgever komt pas tot stand wanneer Opdrachtgever de offerte getekend heeft getourneerd, Webba een e-mail van



Opdrachtgever heeft ontvangen waarin Opdrachtgever uitdrukkelijk heeft aangegeven zonder nader voorbehoud of voorwaarde akkoord te zijn met het aanbod van Webba, Opdrachtgever telefonisch uitdrukkelijk heeft aangegeven zonder nader voorbehoud of voorwaarde akkoord te zijn met het aanbod van Webba dan wel wanneer Webba (of een Derde namens Webba) met de uitvoering van de Overeenkomst is begonnen.

- 3.6. Voor zover in de Overeenkomst wordt afgeweken van het bepaalde in deze algemene voorwaarden geldt de inhoud van de Overeenkomst.
- 3.7. Wijzigingen in de Overeenkomst (inclusief de algemene voorwaarden) tussen partijen kunnen slechts bewezen worden door geschriften. Afwijkende bedingen gelden alleen voor die Overeenkomst, waarbij deze afwijkende bedingen zijn gemaakt.
- 3.8. Enige wijziging in de samenstelling, inhoud of uitvoering van de offerte en/of Overeenkomst leidt tot een wijziging in de levertijd. Indien de Opdrachtgever haar order wenst te wijzigen accepteert zij op voorhand de wijziging in de levertijd.
- 3.9. Webba heeft het recht haar aanbod te herroepen resp. de Overeenkomst te ontbinden, indien haar kredietverzekeraar geen of geen volledige dekking wil verlenen voor de Opdrachtgever en/of de betreffende Overeenkomst. In dat geval heeft de Opdrachtgever geen recht op enige compensatie of schadevergoeding.
- 3.10. Een samengestelde offerte of Overeenkomst verplicht Webba niet tot het leveren van een gedeelte van de goederen tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.
- 3.11. Getoonde en/of verstrekte stalen, monsters, designs, opgaven van kleuren, afmetingen, gewichten en andere omschrijvingen in brochures, offertes, prijslijsten, promotiemateriaal en/of op de website van Webba zijn zo nauwkeurig mogelijk, maar gelden alleen ter aanduiding. Hieraan kan de Afnemer geen rechten ontleen.

4. Informatie en prijzen

- 4.1. Aan de informatie op websites, folders, flyers, proposities, aanbiedingen, kranten en in andere media waarop de goederen en diensten wordt gepromoot kunnen geen rechten worden ontleend. De informatie in dergelijke media is slechts bedoeld ter indicatie. Enkel bij schriftelijke bevestiging mag deze informatie juist worden geacht, behoudens kennelijke omissies en fouten.
- 4.2. De prijzen en vergoedingen die door Webba in rekening worden gebracht en/of staan vermeld in de offerte, Overeenkomst of promotiemateriaal zijn exclusief btw en andere heffingen welke van overheidswege zijn of worden opgelegd, tenzij uitdrukkelijk anders aangegeven.
- 4.3. Vermeldingen van prijzen en tarieven geschieden onder voorbehoud van kennelijke fouten en omissies.

5. Uitvoering van de Overeenkomst – algemeen

- 5.1. Webba zal zich naar beste kunnen inspannen de diensten met zorg uit te voeren en aan te bieden. De diensten worden uitgevoerd op basis van een inspanningsverbintenis en nooit op basis van een resultaatverbintenis.

- 5.2. Alle door Webba genoemde termijnen (hoe ook genaamd) gelden als streeftermijn en nimmer als fatale termijn. Een termijn is uitsluitend aan te merken als fatale termijn indien Webba schriftelijk heeft verklaard dat een bepaalde termijn als fatale termijn dient te gelden.
- 5.3. Opdrachtgever is niet gerechtigd de Overeenkomst te ontbinden wegens een overschrijding van de opgegeven (lever)termijn voordat hij Webba, na het uitblijven van de overeengekomen levering binnen de overeengekomen tijd, schriftelijk (daaronder niet begrepen: e-mail) een redelijke termijn van tenminste dertig (30) dagen heeft gesteld om alsnog de verbintenis na te komen, en de levering door Webba ook binnen deze termijn uitblijft.
- 5.4. Webba is gerechtigd ter uitvoering van de Overeenkomst voor eigen rekening en risico hulppersonen, waaronder ondergeschikten, en Derden in te schakelen.
- 5.5. Alle opdrachten worden uitsluitend aanvaard en uitgevoerd met uitsluiting van de werking van de artikelen 7:404, 7:407 lid 2 en 7:409 van het Burgerlijk Wetboek, ook wanneer de opdracht uitdrukkelijk of stilzwijgend is verstrekt met het oog op de uitvoering door één bepaalde persoon.
- 5.6. Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen zorgt de Opdrachtgever ervoor dat Webba of de door Webba ingeschakelde Derde(n) voor rekening van de Opdrachtgever op tijd kunnen beschikken over:
 - a. directe toegang tot alle plaatsen en systemen waarvoor toegang redelijkerwijs noodzakelijk is voor de uitvoering van de Overeenkomst, en
 - b. de voor de uitvoering van de Overeenkomst benodigde goedkeuringen, zoals (maar niet uitsluitend) publiek- en privaatrechtelijke toestemmingen, en medewerking van Derden en werknemers van de Opdrachtgever.
- 5.7. De Opdrachtgever staat er voor in dat de door of namens haar aan Webba verstrekte gegevens en voorzieningen (mede) als bedoeld in het vorige lid juist en volledig zijn. De Opdrachtgever dient zorg te dragen voor tijdige aanlevering van deze gegevens en voorzieningen. De uitvoeringstermijn vangt niet eerder aan dan nadat de Opdrachtgever deze gegevens en voorzieningen juist en volledig aan Webba ter beschikking heeft gesteld. Indien deze gegevens en/of voorzieningen op enig moment niet ter beschikking staan aan Webba, wordt de uitvoeringstermijn voor een gelijk durende periode opgeschort.
- 5.8. De Opdrachtgever blijft zelf verantwoordelijk en aansprakelijk voor onder meer:
 - a. het bestuur en de bedrijfsvoering van haar bedrijf/organisatie en verantwoordelijkheid voor de uitvoering van de bedrijfsvoering waarin de door Webba geleverde zaken en/of diensten worden gebruikt;
 - b. de door de Opdrachtgever genomen beslissingen omtrent de mate waarin zij zich op de door Webba geleverde diensten wenst te baseren, alsmede omtrent het gebruik en de implementatie daarvan;
 - c. de door de Opdrachtgever genomen beslissingen die van invloed zijn op de werkzaamheden en de uitkomsten daarvan.
- 5.9. Webba is nimmer gehouden tot het uitvoeren van dataconversie, tenzij dit schriftelijk met Opdrachtgever is overeengekomen.

- 5.10. Webba is nimmer aansprakelijk voor schade in het geval sprake is van enige storing van welke aard dan ook in de Programmatuur en/of Website en/of de bijbehorende hostingdiensten. Webba garandeert niet dat de Programmatuur en/of Website en/of de bijbehorende hostingdiensten te allen tijde beschikbaar zijn.

6. Gebruiksrecht

- 6.1. Webba stelt de in opdracht van Opdrachtgever ontwikkelde Programmatuur en/of Website (en de eventueel daarbij behorende documentatie) aan Opdrachtgever ter beschikking op basis van een gebruiksrecht.
- 6.2. Het gebruiksrecht van Opdrachtgever is niet-exclusief, niet-overdraagbaar, niet-verpandbaar en niet-sublicentieerbaar.
- 6.3. Het gebruiksrecht van Opdrachtgever vervalt indien Opdrachtgever niet tijdig en volledig voldoet aan zijn verplichtingen op grond van deze Overeenkomst (waaronder de betalingsverplichtingen).
- 6.4. Opdrachtgever is volledig verantwoordelijk voor ieder gebruik van de door Webba Programmatuur en/of Website.

7. Intellectuele eigendom

- 7.1. Alle rechten van intellectuele eigendom op de op grond van de Overeenkomst ontwikkelde of aan Opdrachtgever ter beschikking gestelde Programmatuur en/of Website (en of onder meer, maar niet uitsluitend, daartoe behorende data(bestanden), documentatie, analyse en/of rapporten), berusten bij Webba en/of diens Derde leveranciers c.q. licentiegevers.
- 7.2. Partijen beogen expliciet niet om enig recht van intellectuele of industriële eigendom over te dragen, behoudens voor zover dat schriftelijk tussen partijen is overeengekomen.
- 7.3. Indien partijen overeenkomen dat enige recht van intellectuele eigendom overgaat, tast dit niet het recht van Opdrachtgever aan om de aan het overgedragen recht ten grondslag liggende (of daarmee samenhangende) onderdelen, algoritmen, documentatie, werken, protocollen, standaarden en programmatuur zonder enige beperking voor andere doeleinden te gebruiken en/of te exploiteren (voor zichzelf of voor Derden).
- 7.4. Een overdracht van enig recht van intellectuele eigendom zal altijd slechts de overdracht van een aan Webba toekomende recht van intellectuele eigendom behelzen. Webba zal nooit gehouden kunnen worden enig recht van intellectuele eigendom over te dragen dat bij een Derde (waaronder bijvoorbeeld een Derde-licentiegever) berust.
- 7.5. Opdrachtgever staat ervoor in dat hij, indien en voor zover door hem in het kader van de Overeenkomst aan Webba materialen of gegevens of andere data ter beschikking worden gesteld of worden geopenbaard dan wel op verzoek van de Opdrachtgever worden gebruikt door of namens Webba , daartoe gerechtigd is en dat deze

materialen en gegevens geen inbreuk maken op rechten van Derden. Opdrachtgever vrijwaart Webba – inclusief daadwerkelijk kosten van rechtsbijstand – tegen elke aanspraak van een Derde die gebaseerd is op door Opdrachtgever aan Webba ter beschikking gesteld materiaal (van welke aard dan ook).

- 7.6. Indien Webba door een Derde aansprakelijk wordt gehouden of anderszins (direct of indirect) verantwoordelijk wordt gehouden voor aanspraken aangaande intellectuele eigendomsrechten betrekking hebbende op de content, publicaties of andere openbaringen van of gelieerd aan de Opdrachtgever, is Opdrachtgever gehouden Webba in en buiten rechte alle benodigde bijstand te bieden. Verder is Opdrachtgever gehouden tot het volledig vergoeden van de daaruit voortvloeiende kosten en overige schade aan Webba.
- 7.7. Webba is gerechtigd het beeldmerk, logo en/of handelsnaam van Opdrachtgever te gebruiken in zijn externe communicatie.

8. Oplevering en acceptatie

- 8.1. De te verrichten diensten (waaronder het ontwikkelen van programmatuur en/of het ontwerpen/bouwen van een website) gelden als opgeleverd indien Webba de Programmatuur en/of de Website op een gegevensdrager en/of online (of testomgeving) aan Opdrachtgever ter beschikking stelt.
- 8.2. Indien de ontwikkeling van de Programmatuur en/of Website in delen c.q. fasen is opgedeeld, geldt de terbeschikkingstelling van een bepaalde fase aan Opdrachtgever als oplevering van dat deel.
- 8.3. Uitsluitend wanneer dat expliciet is overeengekomen, is Webba gehouden de Programmatuur en/of Website bij Opdrachtgever te installeren.
- 8.4. Na oplevering van de Programmatuur en/of Website door Webba gaat een testperiode van zeven dagen lopen waarin Opdrachtgever gehouden is de Programmatuur en/of Website aan een acceptatietest te onderwerpen.
- 8.5. Van een fout in de Programmatuur en/of Website is sprake indien de Programmatuur en/of Website in substantiële mate niet voldoet aan de door Opdrachtgever schriftelijk overeengekomen functionele of technische specificaties van de Programmatuur en/of Website. Van een fout is slechts sprake indien deze aantoonbaar en reproduceerbaar is.
- 8.6. Van een fout is in ieder geval geen sprake wanneer sprake is van aspecten die slechts subjectief kunnen worden beoordeeld zoals (maar niet beperkt tot) esthetische aspecten van de Programmatuur en/of Website (zoals een gebruikersinterface).
- 8.7. Gebreken in de Programmatuur en/of Website die niet aan te merken zijn als fout in de zin van dit artikel zijn geen reden om acceptatie van de Programmatuur en/of Website te onthouden. Deze gebreken zullen door Webba worden hersteld, maar mogen aan nakoming van enige (betalings)verplichting door Opdrachtgever niet in de weg staan.
- 8.8. De Programmatuur en/of Website geldt als geaccepteerd indien: i) de testperiode is verstreken en door Opdrachtgever geen schriftelijk testrapport is aangeleverd, of ii) indien Opdrachtgever tijdig een schriftelijk testrapport aan Webba heeft toegezonden en de in dit testrapport opgenomen fouten zijn hersteld.

- 8.9. Acceptatie van de Programmatuur en/of Website heeft als gevolg dat Webba is gekweten voor de nakoming van haar verplichtingen betreffende de ontwikkeling en terbeschikkingstelling van de Programmatuur en/of Software en leidt ertoe dat tussen partijen vaststaat dat Webba aan haar verplichtingen heeft voldaan.

9. Hosting

- 9.1. Indien door Webba in opdracht van Opdrachtgever hostingdiensten worden verleend, geldt het in dit artikel bepaalde.
- 9.2. Webba is te allen tijde gerechtigd de hostingdienst geheel of tijdelijk buiten gebruik te stellen wanneer dit redelijkerwijs noodzakelijk is (naar het oordeel van Webba) voor het verrichten van onderhoud (van welke aard dan ook).
- 9.3. Webba is niet gehouden back-ups te maken (en zal dat ook niet doen, tenzij anders overeengekomen) van de Programmatuur en/of Website (en bijbehorende gegevens) van Opdrachtgever. Webba zal slechts beveiligings- en back-updiensten leveren indien Opdrachtgever dit uitdrukkelijk schriftelijk heeft verzocht.
- 9.4. Opdrachtgever is gehouden zich zorgvuldig en niet onrechtmatig jegens Derden te gedragen. Opdrachtgever zal zich in het bijzonder onthouden van het maken van inbreuk op de intellectuele eigendomsrechten en andere rechten van Derden. Opdrachtgever is voorts gehouden de privacy van Derden te respecteren, geen gegevens te verspreiden in strijd met de wet, zich geen ongeoorloofde toestemming tot systemen te verschaffen, geen virussen of andere schadelijke programma's te verspreiden en zich in het algemeen te onthouden van strafbare feiten en andere schendingen van wettelijke verplichtingen.
- 9.5. Opdrachtgever zal op eerste verzoek van Webba maatregelen nemen om handelen of nalaten in strijd met dit artikel te beëindigen. Webba is – om aansprakelijkheid jegens Derden te voorkomen – steeds gerechtigd maatregelen te treffen ter zake van een handelen of nalaten van Opdrachtgever in strijd met dit artikel. Webba heeft het recht (naar eigen keuze) data en/of informatie zelfstandig te verwijderen en/of ontoegankelijk te maken. Webba heeft voorts het recht bij schending of dreigende schending Opdrachtgever de toegang tot de Programmatuur en/of Website en/of hostingdiensten te ontzeggen.
- 9.6. Webba is gerechtigd bij inbreuk op dit artikel de Overeenkomst met Opdrachtgever onmiddellijk en zonder rechterlijk tussenkomst op te zeggen. Webba is in geval van opzegging op grond van dit lid niet gehouden tot enige (schade)vergoeding of terugbetaling.
- 9.7. Van Webba kan nimmer worden verwacht dat zij een oordeel vormt over de gegrondheid van aanspraken van Derden. Indien een Derde meent dat sprake is van inbreuk op enig recht, is Webba gerechtigd op grond van dit artikel jegens Opdrachtgever op te treden.
- 9.8. Hoewel Webba al het redelijkerwijs mogelijke doet, kan Webba niet garanderen dat de hostingdiensten (en de Programmatuur en/of Website) steeds volledig, juist, nauwkeurig of bijgewerkt zijn en beschikbaar zijn.
- 9.9. Voor het aanbieden van de hostingdiensten is Webba in bepaalde mate afhankelijk van Derden, zoals (maar niet uitsluitend) softwareleveranciers, hostingpartners,

Internet Service Providers en netwerkbeheerders. Webba kan niet instaan voor beschikbaarheid en het gebruik van de diensten van Derden en de eventuele gevolgen van het geheel of tijdelijk niet of niet adequaat aanbieden van de diensten door Derden. Webba biedt ter zake van het in dit lid bepaalde geen enkele garantie.

10. Eigendomsvoorbehoud

- 10.1. Alle aan Opdrachtgever geleverde zaken blijven eigendom van Webba totdat al hetgeen Opdrachtgever aan Webba verschuldigd is op grond van de tussen partijen gesloten Overeenkomst door Opdrachtgever aan Webba is voldaan.
- 10.2. Opdrachtgever is gerechtigd de in het kader van de Overeenkomst ontvangen of gerealiseerde gegevens, documenten, programmatuur (waaronder valt een website) en/of databestanden onder zich te houden, ook wanneer een bestaande verplichting tot afgifte of overdracht bestaat, tot het moment dat Opdrachtgever aan Webba alle verschuldigde bedragen heeft voldaan.

11. Betaling en opeisbaarheid

- 11.1. Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen dient betaling zonder opschorting en/of verrekening binnen veertien (14) dagen na factuurdatum per bank in euro's te geschieden.
- 11.2. Wanneer betaling niet heeft plaatsgevonden binnen de overeengekomen betalingstermijn, is de Opdrachtgever vanaf de datum van het verstrijken van de betalingstermijn rente aan Webba verschuldigd. De rente bedraagt 10% per jaar, maar is gelijk aan de wettelijke handelsrente (6:119a BW) als deze hoger is.
- 11.3. De Opdrachtgever is aansprakelijk voor alle werkelijke door Webba gemaakte (gerechtelijke en buitengerechtelijke) kosten die betrekking hebben op de incasso van haar vorderingen op de Opdrachtgever, met een minimum 15% van het openstaande bedrag en € 250,00 per factuur.
- 11.4. Ongeacht de overeengekomen betalingscondities is de Opdrachtgever verplicht op verzoek van Webba een naar haar oordeel voldoende zekerheid voor betaling te verstrekken. Als Opdrachtgever niet binnen de gestelde termijn aan dit verzoek voldoet, raakt zij direct in verzuim. Webba heeft in dat geval het recht de Overeenkomst te ontbinden en haar schade op de Opdrachtgever te verhalen.
- 11.5. Het recht van de Opdrachtgever om zijn vorderingen op Webba te verrekenen met betalingsverplichtingen aan Webba uit welke hoofde dan ook is uitgesloten.
- 11.6. De Opdrachtgever heeft in geen geval recht om enige verbintenis op te schorten en/of zich op verrekening te beroepen.

12. Wijzigingen en aanpassingen

- 12.1. Webba is gerechtigd deze algemene voorwaarden en de samenstelling, inhoud en vorm van de Toepassingen eenzijdig te wijzigen of aanpassen.
- 12.2. Webba is gerechtigd om de prijzen jaarlijks aan het begin van ieder kalenderjaar naar redelijkheid eenzijdig aan te passen. Daarnaast is Webba gerechtigd in het geval van een aanpassing van de kostprijsbepalende factoren, zoals personeelskosten, en door en vanwege de overheid vastgestelde vergoedingen, belastingen en premies, met

onmiddellijke ingang een evenredige aanpassing van de gehanteerde prijzen en tarieven door te voeren.

- 12.3. Indien een niet-ondergeschikte wijziging of aanpassing niet aanvaardbaar is voor de Opdrachtgever, heeft de Opdrachtgever het recht om de Overeenkomst op te zeggen, ingaande op de ingangsdatum van de niet-ondergeschikte wijziging of aanpassing. Opzegging kan slechts schriftelijk gebeuren. Een prijsverhoging tot en met 10% is een ondergeschikte wijziging.

13. Overmacht

- 13.1. In geval van overmacht, zowel van blijvende als tijdelijke aard, is Webba naar eigen keuze gerechtigd de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden of haar verplichtingen uit de Overeenkomst tijdelijk op te schorten zonder dat de Opdrachtgever aanspraak op nakoming, schadevergoeding en/of ontbinding kan doen gelden.
- 13.2. Onder overmacht wordt tussen partijen verstaan, naast hetgeen daarover in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop Webba geen invloed kan uitoefenen, maar waardoor Webba niet in staat is haar verplichtingen na te komen. Hieronder wordt onder meer verstaan (maar niet uitsluitend): (werk)stakingen in het bedrijf van Webba, van de Opdrachtgever of van Derden waarvan Webba op enige wijze afhankelijk is voor de uitvoering van de Overeenkomst, oorlogsgevaar, oorlog, opstand, molest, boycot, epidemieën/pandemieën, storingen of belemmeringen in het verkeer of transport, beperkende maatregelen van overheidswege, schaarste aan grondstoffen, ontijdige aflevering van grondstoffen of andere benodigde materialen of het uitblijven van aflevering, faillissement of surseance van betaling bij een of meerdere van haar toeleveranciers of ingeschakelde Derden, natuurrampen, weersomstandigheden waardoor de werkzaamheden niet adequaat kunnen worden uitgevoerd, elektriciteitsstoringen, storing van internet, computernetwerk- of telecommunicatiefaciliteiten en belemmerende gezondheidsklachten of overlijden van key personeel van Webba (waaronder – maar niet uitsluitend – haar bestuurder(s)).
- 13.3. Webba heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen indien de omstandigheid die (verdere) nakoming van de Overeenkomst verhindert, intreedt nadat Webba zijn verbintenissen had moeten nakomen.

14. Retentierecht

- 14.1. Wanneer Webba goederen van de Opdrachtgever onder zich heeft, is Webba gerechtigd deze goederen onder zich te houden tot voldoening van alle vorderingen heeft plaatsgevonden die Webba op dat moment op de Opdrachtgever heeft, waaronder onder meer begrepen, doch niet uitsluitend, vorderingen uit de onderhavige Overeenkomst, enige andere Overeenkomst en vorderingen op grond van de wet ontstaan.

15. Opschorting en einde van de Overeenkomst

- 15.1. Webba behoudt zich het recht voor om verplichtingen uit overeenkomsten op te schorten, indien de Opdrachtgever niet al zijn verplichtingen voortvloeiende uit deze of enige andere Overeenkomst met Webba nakomt. Onder opschorting door Webba wordt mede verstaan het blokkeren van de toegang voor de Opdrachtgever tot de Programmatuur en/of Website en/of hostingdiensten.
- 15.2. Naast de overige uit de wet en Overeenkomst voortvloeiende rechten tot ontbinding is Webba gerechtigd de Overeenkomst door een buitengerechtelijke verklaring te ontbinden indien:
 - a. zij vreest voor een verslechtering van de solvabiliteit van de Opdrachtgever,
 - b. de Opdrachtgever in staat van faillissement (of een equivalent daarvan) is verklaard,
 - c. de Opdrachtgever surseance van betaling (of een equivalent daarvan) heeft aangevraagd,
 - d. de Opdracht wordt toegelaten tot de WSNP,
 - e. de Opdrachtgever haar bedrijfsvoering staakt of voornemens is te staken.
- 15.3. Indien de Overeenkomst wordt ontbonden door Webba conform de vorige leden, dient de Opdrachtgever het resterende deel van de hoofdsom te voldoen, onverminderd het recht van Webba aanvullende schadevergoeding te vorderen indien de werkelijke schade hoger is. Webba is nimmer gehouden enige (schade)vergoeding aan Opdrachtgever te voldoen en/of enig bedrag terug te betalen.
- 15.4. In geval van overeenkomsten voor bepaalde tijd heeft Webba het recht de Overeenkomst na ommekomst van de duur daarvan, deze niet te verlengen en daarmee te stoppen met de dienstverlening tegenover de Opdrachtgever. Tevens heeft Webba het recht om in geval van een Overeenkomst van onbepaalde tijd deze te beëindigen met een opzegtermijn van een maand.
- 15.5. Indien Webba gebruik maakt van haar rechten als genoemd in dit artikel, is Webba op geen enkele wijze gehouden schade of kosten te vergoeden aan de Opdrachtgever of aan Derden, dan wel een opzegtermijn in acht te nemen, tenzij uitdrukkelijk anders is bepaald.
- 15.6. Indien Opdrachtgever de Overeenkomst conform hetgeen daarover in de Overeenkomst is bepaald opzegt, dan vervalt het gebruiksrecht van Opdrachtgever en is hij zodra de Overeenkomst – na ommekomst van de opzegtermijn eindigt – niet langer gerechtigd de Programmatuur en/of Website te gebruiken.
- 15.7. Indien de opdrachtgever de overeenkomst opzegt, heeft Webba het recht om een opzegtermijn van een maand aan te houden.

16. Aansprakelijkheid, vrijwaring en schade

- 16.1. Webba is nooit aansprakelijk voor schade ten gevolge van gebreken in- of aan verkochte zaken, verleende diensten of verrichte werkzaamheden of anderszins als gevolg van het tekortschieten in de nakoming van enige verplichting onder de Overeenkomst of het plegen van een onrechtmatige daad, zowel bij Opdrachtgever als bij Derden. Tevens is Webba niet aansprakelijk voor fouten van personeel of door Webba in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst ingeschakelde Derden.

- 16.2. Indien Webba wel aansprakelijk kan worden gehouden is de aansprakelijkheid per gebeurtenis of serie van gebeurtenissen met een gemeenschappelijke oorzaak in ieder geval beperkt tot het bedrag dat haar aansprakelijkheidsverzekering voor het geval in kwestie uitkeert.
- 16.3. In geen geval zal de aansprakelijkheid het factuurbedrag van de betreffende opdracht te boven gaan. Indien de Overeenkomst een duurovereenkomst is met een looptijd van meer dan een jaar, wordt aansprakelijkheid beperkt tot het totaalbedrag exclusief btw van de prijs van de periode van één jaar.
- 16.4. In geval van aansprakelijkheid is Webba uitsluitend aansprakelijk voor directe schade. Onder directe schade wordt verstaan de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade bedoeld in dit artikellid en de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van Webba aan de Overeenkomst te laten beantwoorden, voor zover deze aan Webba toegerekend kunnen worden en redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de Opdrachtgever aantoonbaar dat deze kosten hebben geleid tot beperking van de directe schade.
- 16.5. Webba is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade waaronder, maar niet beperkt tot, gederfde winst, gemiste besparingen, bedrijfsstilstand en schade aan Derden, ook niet in het geval van niet- of niet behoorlijke nakoming van een herstelverplichting.
- 16.6. Alle aansprakelijkheidsbeperkingen of –uitsluitingen in de Overeenkomst en deze voorwaarden gelden niet in het geval de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid aan de zijde van Webba of haar leidinggevende ondergeschikte(n).
- 16.7. Indien de Opdrachtgever in gebreke mocht komen in de nakoming van de Overeenkomst, dan is de Opdrachtgever aansprakelijk voor alle schade aan de zijde van Webba daardoor direct of indirect ontstaan, zoals (maar niet uitsluitend) gederfde winst, gemiste besparingen en andere bedrijfsschade.
- 16.8. De Opdrachtgever zal Webba vrijwaren voor (eventuele) aanspraken van Derden die verband houden met de uitvoering van de Overeenkomst. Alle kosten en schade aan de zijde van Webba daardoor ontstaan, komen integraal voor rekening van de Opdrachtgever. Deze vrijwaringsverplichting geldt niet wanneer de aanspraak van Derden het gevolg is van bewust roekeloos of opzettelijk handelen van Webba
- 16.9. Opdrachtgever is volledig verantwoordelijk voor de door hem (of in opdracht van hem door Webba) geplaatst c.q. gebruikte inhoud op/in de Programmatuur en/of Websites. Opdrachtgever vrijwaart Webba ter zake van alle aanspraken van derden die betrekking hebben op door of namens Opdrachtgever geplaatste c.q. gebruikte inhoud in de Programmatuur en/of Websites.

17. Privacy

- 17.1. De Opdrachtgever dient te voldoen aan alle vigerende wet- en regelgeving op het gebied van privacy en de verwerking van persoonsgegevens, zoals (maar niet uitsluitend) de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Indien Webba gegevens of documenten aan de Opdrachtgever ter beschikking stelt met betrekking tot het voorgaande, dient de Opdrachtgever deze gegevens of documenten te (laten) controleren op overeenstemming met de vigerende wet- en regelgeving. Het gebruik

van deze gegevens of documenten is voor eigen rekening en risico. Webba kan niet aansprakelijk worden gehouden voor onjuistheden of omissies in deze gegevens of documenten.

- 17.2. De Opdrachtgever heeft op grond van de wetgeving betreffende de verwerking van persoonsgegevens (zoals de AVG) mogelijk verplichtingen tegenover Derden, zoals de verplichting tot het verstrekken van informatie, evenals het geven van inzage in, het corrigeren en het verwijderen van persoonsgegevens van betrokkenen. De verantwoordelijkheid voor de nakoming van deze verplichtingen rust volledig en uitsluitend bij de Opdrachtgever. Webba zal, zoveel als technisch mogelijk is, medewerking verlenen aan de door de Opdrachtgever na te komen verplichtingen. De kosten verbonden aan deze medewerking zijn niet in de overeengekomen prijzen en vergoedingen van Webba begrepen en komen volledig voor rekening van de Opdrachtgever.
- 17.3. Indien Webba door een Derde, waaronder ook (maar niet uitsluitend) overheidsinstanties worden begrepen, vanwege het niet naleven door de Opdrachtgever van de Overeenkomst, deze algemene voorwaarden of de wet- en regelgeving op het gebied van privacy en de verwerking van persoonsgegevens door de Opdrachtgever, aansprakelijk wordt gesteld, dan wel enige sanctie, dwangsom of andere maatregel wordt opgelegd, is de Opdrachtgever gehouden Webba te vrijwaren en de Opdrachtgever zal Webba alle benodigde bijstand bieden in een eventuele procedure daaromtrent. Alle kosten en schade aan de zijde van Webba daardoor ontstaan, komen integraal voor rekening van de Opdrachtgever.

18. Toepasselijk recht en geschillen

- 18.1. De Overeenkomst, deze voorwaarden en alle eventuele uit de Overeenkomst voortvloeiende overeenkomsten worden uitsluitend beheerst door Nederlands recht. De toepassing van verdragen als het Weens Koopverdrag wordt uitdrukkelijk uitgesloten.
- 18.2. Alle geschillen welke tussen partijen mochten ontstaan – naar aanleiding van de onderhavige Overeenkomst dan wel van nadere overeenkomsten en andere handelingen in samenhang met de onderhavige Overeenkomst zoals bijvoorbeeld, zij het niet uitsluitend onrechtmatige daden, onverschuldigde betalingen en ongegronde verrijkingen – zullen worden beslecht door de rechtbank in het arrondissement van de statutaire vestiging van Webba, zulks behoudens voor zover dwingende competentieregels aan deze keuze in de weg zouden staan.
- 18.3. Niettemin blijft Webba bevoegd enig geschil als bedoeld in lid 2 van dit artikel aanhangig te maken voor de bevoegde rechter naar haar keuze.